

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата
потребительского займа**

Настоящий документ разработан микрофинансовой организацией Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Арована», (далее именуемой - Кредитор) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (займа) (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах выдачи займов Кредитора), в том числе в сети Интернет на сайте mkkarovana.ru и содержит следующую информацию:

1	Наименование кредитора	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Арована»
2	Место нахождения, постоянно действующего исполнительного органа Кредитора	423253 Республика Татарстан г. Лениногорск ул. Степная д. 1 А кв. 18
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	8 (800) 333-78-58
4	Официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	mkkarovana.ru
5	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения о Кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций за номером 651503392006497 от 25.05.2015г..
6	Требования к заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<ul style="list-style-type: none">• наличие гражданства Российской Федерации;• достижения возраста 18 лет;• наличие полной дееспособности;• наличие действующего паспорта Российской Федерации;• наличие мобильного телефона с действующей (активной) сим-картой.• прохождение процедуры идентификации• иметь закрытый (с полным выполнением своих обязательств) договор займа с Компанией в течение последнего календарного года¹

7	Срок рассмотрения оформленной Заемщиком анкеты-заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Анкета-заявление о предоставлении потребительского займа рассматривается Кредитором в день обращения Заемщика.
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения анкеты-заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	Для рассмотрения анкеты-заявления и выдачи потребительского займа Заемщик предоставляет паспорт Российской Федерации. Платежеспособность Заемщика оценивается Кредитором на основе информации, полученной от Заемщика, при этом Кредитор вправе запросить у Заемщика документальное подтверждение полученной информации.
9	Виды потребительских займов	Потребительские займы без обеспечения на потребительские нужды:
10	Суммы потребительских займов	От 1 000 рублей до 30 000 рублей*
* Сумма потребительского займа кратна 1000 (тысячи) рублей РФ.		
11	Сроки возврата потребительского займа	от 1 (одного) до 60 (Шестидесяти) календарных дней. **
** Кредитор вправе ограничить срок выдаваемого потребительского займа. Срок потребительского займа указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Оформление договора займа, срок возврата по которому не превышает 30 (тридцать) календарных дней возможно при условии отсутствия у заемщика действующего договора займа, срок возврата займа по которому не превышает 30 (тридцать) календарных дней.		
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Потребительские займы предоставляются Кредитором в валюте Российской Федерации
13	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Потребительский заем предоставляется наличными денежными средствами из кассы Кредитора или с использованием электронных средств платежа (банковской карты, данные которой предоставил Заемщик).
14	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа***	292,00% / 292,80% в високосный год
*** Информация о процентных ставках по актуальным предложениям Компании утверждается Приказом Генерального директора Компании и размещается на сайте и в офисе Компании.		
15	Порядок начисления процентов по договору потребительского займа	Проценты по договору потребительского займа начисляются в течение всего срока потребительского займа, начиная со дня, следующего за днем выдачи займа. При полном досрочном погашении займа в день

		<p>выдачи Кредитор вправе начислить проценты за 1 (один) день займа.</p> <p>В случае нарушения срока возврата суммы займа и начисленных процентов за его пользование, в срок, установленный в Индивидуальные условия, Заемщик уплачивает Кредитору проценты за пользование займом в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями.</p>
16	Виды иных платежей Заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
17	Суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
18	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», по видам потребительского займа	292,000 % годовых.
19	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы микрозайма происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, либо платежами в даты (срок), определенные графиком платежей.
20	Периодичность платежей Заемщика при уплате процентов	Периодичность платежей Заемщика при возврате процентов по потребительскому займу отсутствует. Проценты погашаются единовременным платежом в срок, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа вместе с суммой потребительского займа.
21	Периодичность иных платежей Заемщика по потребительскому займу	Отсутствует
22	Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<p>Заемщик имеет возможность вернуть сумму займа одним из следующих способов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Через кассу в офисе Компании, 2) Путем перечисления на расчетный счет Компании со своей банковской карте в Личном кабинете, 3) Путем перечисления на расчетный счет Компании банковским переводом, 4) Путем совершения почтового перевода через любое отделение Почты России.
23	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Погашение задолженности путем внесения в кассу Компании в офисе либо совершив почтовый перевод через любое отделение Почты России.
24	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично с момента предоставления ему индивидуальных условий и до момента получения денежных средств на основании п.1ст.11

		Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
25	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Отсутствуют
26	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях	Ответственность Заемщика наступает в случае ненадлежащего исполнения денежных обязательств по договору потребительского займа в виде процентов, начисляемых с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа), если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора займа.
27	Размеры неустойки (пени)	Отсутствует
28	Порядок расчета неустойки	Отсутствует
29	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить	Получение онлайн займа возможно для Заемщиков, присоединившихся к Правилам комплексного обслуживания, размещенным на сайте: mkkarovana.ru Правила комплексного обслуживания являются договором присоединения, который не предполагает оказание платных услуг.
30	Информация об иных услугах, которые Заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Отсутствует
31	Информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Заемщик может отказаться от заключения договора, согласно п.29 настоящего документа, при этом данный отказ означает отказ от заключения договора займа по тарифу «заём онлайн» по причине отсутствия технической возможности.
32	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	Отсутствует

33	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, Заемщик самостоятельно определяет условие о возможности совершения Кредитором уступки прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, при условии соблюдения Кредитором требований действующего законодательства.
34	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании Заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный потребительский заем на любые цели. По запросу Кредитора Заемщик предоставляет устную информацию о направлении расходования потребительского займа. Кредитор вправе запросить у Заемщика документальное подтверждение информации, предоставленной Кредитору.
35	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	Иски Общества к заемщику предъявляются в соответствии с установленной законодательством Российской Федерации подсудностью, если в допустимых законом случаях иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.
36	Особые условия	Кредитор вправе проводить акции на более выгодных для Заемщика условиях, чем указано в настоящем документе. При этом под акцией понимают специальный тариф, предусматривающий предоставление потребительского займа с меньшей процентной ставкой, с уменьшением размера штрафных санкций или отменой их полностью или частично либо с иными условиями, которые направлены на предоставление дополнительных выгод Заемщику. Условия акции доводятся до сведения Заемщика путем размещения информации об акции в офисе Кредитора.
37	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложения №1 – Общие условия договора потребительского займа
38	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию ив Банк России	Получатель финансовых услуг вправе оставить обращение любым удобным для него способом в соответствии с Требованиями и рекомендациями к содержанию обращений получателей финансовых услуг и порядку обработки таких обращений, размещенными на сайте Кредитора, а именно: - в устной форме (по телефонному номеру Кредитора или в Офисе Кредитора); - в электронном виде на адрес электронной почты Кредитора info@fast-finance.ru; - в письменной форме посредством почты, по юридическому адресу Кредитора; Направить письменное обращение в СРО «МиР» 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540 или через сайт СРО «МиР»: npmir.ru Направить письменное обращение в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных

		акционеров Банка России можно по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или по электронной почте: fps@cbr.ru.
39	Требования к содержанию обращения получателей финансовых услуг	<p>Обращение получателя финансовой услуги должно содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФИО клиента или наименование юридического лица; - Адрес (почтовый или электронный) предоставленный клиентом при заключении договора микрозайма, или адрес, который клиент сообщил в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора микрозайма или в соответствии с внутренним документом Кредитора о персональных данных; - Номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и Кредитором; - Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования; - Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении; - Наименование органа, должности, ФИО сотрудника Кредитора действия/бездействия которого обжалуются; - Копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении – в заявлении указывается перечень данных документов; <p>Иные сведения, которые клиент желает сообщить.</p>
40	Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг	<p>Кредитор принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по юридическому адресу Кредитора.</p> <p>Срок рассмотрения обращения – 12 рабочих дней с даты регистрации обращения.</p> <p>Ответ на обращение получателя финансовой услуги микрокредитная компания направляет по адресу, предоставленному получателем финансовой услуги при заключении договора микрозайма, если иной адрес не указан в самом обращении.</p>
41	Информация о том, что привлекаемые микрофинансовой организацией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации	Общество не привлекает займы от физических лиц
42	Информация, предоставляемая Заемщиком в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на	<p>Заемщику необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая в том числе размеры займа, сроки поступления денежных средств от источников финансирования (заработка), а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-</p>

	предлагаемых условиях, в частности внимательно проанализировать свое финансовое положение	мажорных обстоятельств. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов Заемщика по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении договора может возрасти.
43	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности самостоятельно или с привлечением организаций, включенных в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями федерального закона №230-ФЗ от 03.07.2016 г. с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество. Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется согласно пункту 35 настоящего документа с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации, законодательства о защите прав потребителей и федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г
44	Информация о дополнительных услугах Общества	Общество является агентом по предоставлению услуг страховых организаций. Самостоятельные дополнительные услуги Общество не предоставляет.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Кредиторе и микрофинансовой деятельности Кредитора в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Кредитором, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Информация о действующей редакции	Редакция №16, действует с «15» февраля 2024г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №15 от 28.06. 2023г. утратил силу Редакция №14 от 14.02. 2023г. утратил силу Редакция №13, от 11.10.2021г. утратила силу Редакция № 12, от 10.03.2021г. утратила силу Редакция № 11 от 01.03.2021г. утратила силу Редакция №10, от 01.12.2020г. утратила силу Редакция №9, от 08.07.2020г. утратила силу Редакция №8 от 29.07.2019 г. утратила силу Редакция №7 от 01.07.2019г. утратила силу Редакция №6 от 28.01.2019г. утратила силу Редакция №5 от 25.04.2018г. утратила силу Редакция №4 от 27.02.2017 г утратила силу Редакция №3 от 01.04.2016 г утратила силу Редакция №2 от 15.12.2015 г утратила силу Редакция №1 от 28.07.2015 г утратила силу

ⁱ Данное требование применяется только для выдачи онлайн займа. Компания вправе предоставить заём без соблюдения настоящего требования.